



Comercial Rac S.A. de C.V.

Características del Sistema

➤ Capacidad de Mensaje de Ausencia
➤ Introducción de código de cuenta (Opcional / Forzado / Verificado)
➤ Tipo de llamada – Timbre / Voz
➤ Llamada de vuelta automática cuando ocupado
➤ Configuración automática para el tipo de línea externa (CO)
➤ Transferencia automática de fax
➤ Interfase de respaldo de Batería (incorporado)
➤ Mensaje de Voz integrado (BV)
➤ Señalización de extensión ocupada (BSS)
➤ Desvío de llamadas <ul style="list-style-type: none">- Todas- Ocupada / sin respuesta- Sígueme- Hacia fuera
➤ Indicación de identificador de llamada en SLT y APT +1+3
➤ Detección de señal de control de llamada (CPC)+2
➤ Llamada estacionada
➤ Captura de llamada
➤ Ruta de llamada para SMS de línea fija
➤ Separación de llamadas
➤ Transferencia de llamadas (hacia extensiones o líneas externas)
➤ Llamada en espera
➤ Conferencia (3 personas / 5 personas)
➤ Conferencia desatendida (3 personas)
➤ Seguridad en línea de datos
➤ Línea de entrada directa (DIL)
➤ DISA (Acceso Directo Sistema Interno) con mensaje (3 niveles, 1 canal, 180 segundos)
➤ Tono distintivo de llamada
➤ No molestar (DND)
➤ Ignorar no molestar
➤ Abridor de puerta +1
➤ Llamada al teléfono de puerta (portero)+1
➤ Consola DSS (Botonera) (Selección Directa de Interno)
➤ Llamada de Emergencia
➤ Acceso a llamada en curso (extensiones / línea externa)
➤ Negar acceso a llamada en curso
➤ Grupo de extensiones
➤ Contraseña de extensiones / Contraseña del sistema
➤ Acceso a funciones externas
➤ Respuesta con manos libres
➤ Retención de llamada

➤ Interrupción de ruta
➤ Llamada Interna
➤ Duración de llamada limitada (1-32 minutos)
➤ Ingreso / Salida de sistema
➤ Música durante la retención de llamada (BGM)
➤ Discado de un toque
➤ Llamada de un operador
➤ Mensaje de bienvenida (OGM)
➤ Voceo <ul style="list-style-type: none"> - Todas las extensiones - Grupo - Externa
➤ Voceo denegado
➤ Conexión de Teléfono en paralelo
➤ Discado auto mático (línea caliente)
➤ Detección de polaridad inversa +2
➤ Traslado en caso de falla eléctrica
➤ Asignación de línea de preferencia (entrante / saliente)
➤ Programación (vía teléfono propietario / PC)
➤ Conversión de pulso a tono
➤ Riscado (automática/ultimo/Numero/Numero memorizado/identificador de llamada registrado +1)
➤ Selección de patrón de timbrado
➤ Monitoreo de habitación (teléfono propietario análogo / teléfono portero)
➤ Discado secreto
➤ Discado rápido <ul style="list-style-type: none"> - Sistema - Personal
➤ Cancelación de funciones interno
➤ Búsqueda de Extensión
➤ Bloqueo de Extensión
➤ Bloqueo de Extensión mediante de teclas de línea remota
➤ SMDR (registro en detalle de las llamadas del sistema)
➤ Servicio de Horario (Diurno / Nocturno / almuerzo)
➤ Alarma recordatoria
➤ Alarma recordatoria, mediante teclas de línea remota
➤ Restricción de llamada
➤ Ignorar restricción de llamada
➤ UCD (distribución uniforme de llamada) con mensaje
➤ Integración con el correo de voz (APT / DTMF)
➤ Clase de servicio (trasladable)
➤ Numeración flexible de extensión

+1 Una tarjeta opcional es requerida

+2 La detención de polaridad inversa esta sujeta a la compañía de teléfonos de su país.

+3 Llame a su tienda o empresa telefónica para confirmar que el servicio de identificador de llamada existe en su región

APT: Teléfono propietario análogo

SLT: Teléfono sencillo